TI NKT4245

versão: 02/06

Caro usuário

Os Terminais Inteligentes (TI´s) Intelbras garantem agilidade, conforto e praticidade ao seu dia a dia. São compatíveis com toda a linha de Centrais Impacta (NKMc) e apresentam um conjunto de teclas programáveis pelo usuário, que terá rápido acesso a ramais, linhas e a todas as facilidades que o PABX oferece.

Visando melhor atender as necessidades do mercado de telecomunicações, a Intelbras desenvolveu os TI´s nas seguintes versões:**TI NKT 2165** e **TI NKT 4245**.

A Intelbras está sempre inovando, desenvolvendo e implementando soluções à sua linha de Terminais Inteligentes. Para esta primeira versão os Terminais Inteligentes, algumas facilidades não estarão disponíveis. Todos os itens assinalados neste Guia do Usuário com o símbolo (✤), não estarão acessíveis nesta versão.

Para conferir todas as vantagens que estão a sua disposição, leia atentamente este Guia do Usuário ou consulte o nosso site www.intelbras.com.br.

Críticas ou sugestões são sempre bem vindas para o nosso trabalho de constante adaptação deste guia às suas necessidades. Você poderá enviá-las para o nosso endereço eletrônico document@intelbras.com.br ou via fax: (48) 3281 9505.

Atenciosamente,

Equipe de Documentação Intelbras.

1. CONHECENDO O TERMINAL

1.1 Especificação técnica

Sinalização do Terminal

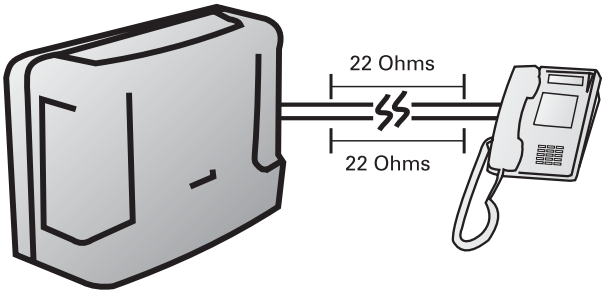
Padrão 2B+D

Sinalização dos módulos

Padrão I2C

Distância máxima para instalação

A resistência elétrica máxima permitida no condutor a ser utilizado na instalação do terminal, não pode ultrapassar os 22 Ohms em cada via do par condutor, conforme desenho ilustrativo abaixo:



Condições de testes

Diâmetro do condutor (mm)	Resistência (Ohms/Km)	Temperatura (°C)	Distância máx. (m)
0,50 (24 AWG)	110	25	200

Quantidade de terminais e módulos que podem ser instaladas no PABX Impacta 16 e Impacta 68

NKT2165/NKT4245 (Qtde)	8	7				6					5						4						3					2		1	
NKM 645 (Qtde Máx.)	0	2	1	0	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	3	2	1	0	2	1	0	1	0		
NKM 165 (Qtde Máx.)	0	0	3	5	0	2	4	5	6	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	0	1	2	3	0	1	2	0	1		

Observação: A quantidade máxima de módulos acoplados ao terminal TI NKT4245 se limita a apenas 1, independente do modelo NKM165 ou NKM645.

Condições Ambientais

Temperatura °0C a 37°C

Alimentação

-24V(± 7%).

Dimensões

Modelo	Altura	Largura	Profundidade	Peso
NKM 165	78mm	125mm	200mm	210g
NKM 645	78mm	125mm	200mm	485g
TI NKT 4245	95mm	200mm	200mm	745g

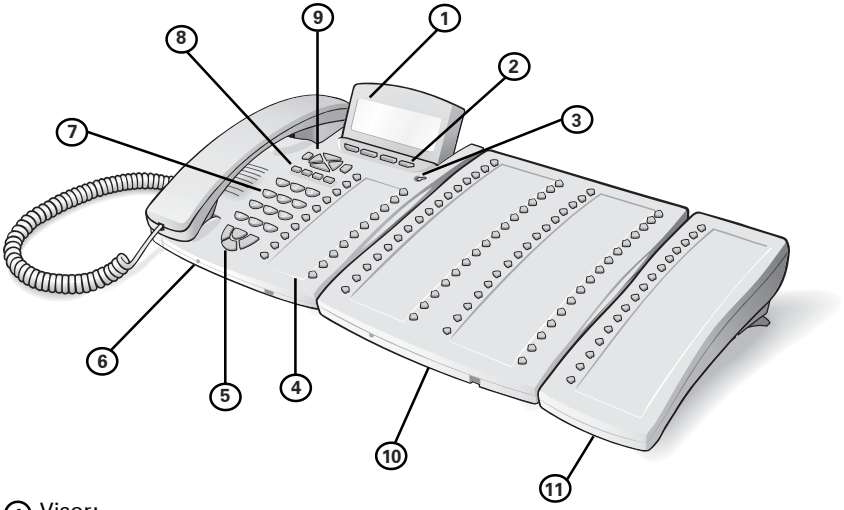
Potência Máxima

NKM 165 - 0,288W

NKM 645 - 0,744W

TI NKT 4245 - 1,44W

1.2 Funções do terminal inteligente



(1) Visor;

(2) Teclas de atalho (softkeys);

(3) Indicação luminosa: sinaliza que o Terminal está recebendo uma chamada ou que existe chamadas novas não atendidas a serem visualizadas;

(4) Teclas programáveis - configuradas de fábrica, diferenciadas para cada central;

(5) Teclas com funções fixas:
VIVA VOZ - acessa função de viva voz e operação com fone de cabeça;
FLASH - função flash;
PÊNDULO/NÃO PERTURBE - efetua pêndulo e programa não perturbe ✤;
ATENDE/DESLIGA - atende ou desliga chamada;

(6) Fone de cabeça;

(7) Teclado alfanumérico;

(8) Teclas com funções fixas:
MUTE - interrompe a transmissão de voz;
CORREIO ✤ - acessa o correio de voz;
CONF - permite fazer conferência;
RETER - retém a chamada;

⑨ Teclas de navegação:
ENTRAR - entra na opção selecionada;
SAIR - retorna à tela anterior, sai de uma programação ou de uma opção selecionada;
▶ - desloca o cursor para a direita;
◀ - desloca o cursor para a esquerda;
▲ - desloca o cursor para cima ou para a tela anterior;
▼ - desloca o cursor para baixo ou para a próxima tela;
⑩ Módulo de 64 teclas programáveis (NKM645);
⑪ Módulo de 16 teclas programáveis (NKM165);

1.3 Módulos adicionais

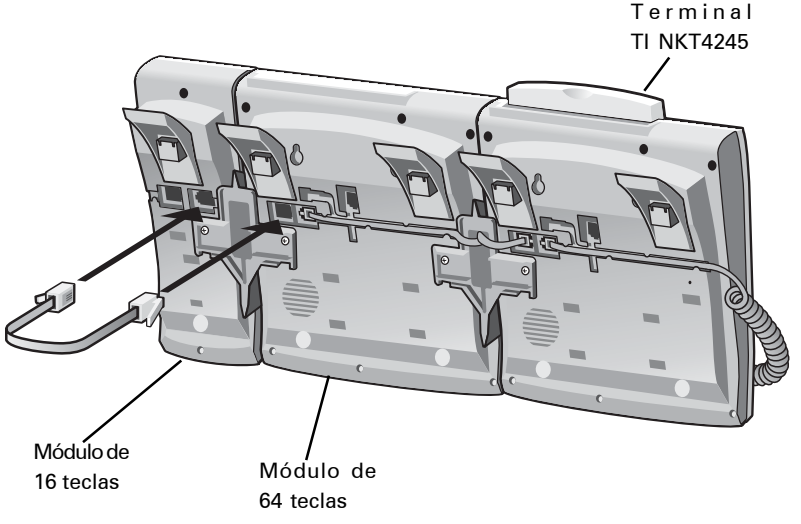
Este Terminal permite a conexão de módulos adicionais com teclas programáveis, podendo ser módulo de 16 teclas e/ou módulo de 64 teclas, de acordo com as seguintes configurações:

Terminal + 1 Módulo de 16 teclas

Terminal + 1 Módulo de 64 teclas

Terminal + 1 Módulo de 64 teclas e 1 módulo de 16 teclas

Terminal + 2 Módulos de 64 teclas



As teclas programáveis destes módulos saem de fábrica com a programação diferenciada para cada PABX, isto é, programadas para acessar ramal. Fica ao critério do usuário configurá-las conforme as suas necessidades. Acompanha cada módulo a respectiva etiqueta padrão, onde pode-se escrever a função que estará associada a cada tecla. O indicador luminoso de cada tecla funciona de acordo com a função programada.

Caso for conectado um módulo num Terminal TI NKT4245 já inicializado, o terminal irá mostrar no visor uma mensagem confirmando a conexão do módulo e irá se reinicializar.

1.4 Alarmes ✤

Os alarmes são mostrados na tela piscando a cada 1 segundo. Caso haja mais de um alarme presente eles aparecerão de forma seqüencial, com duração de 1 segundo para cada um.

Os alarmes serão identificados somente quando o Terminal estiver instalado em um ramal programado como operadora.

Cal - indica alarme de calendário: ocorre quando o calendário da Central está desprogramado.

Bil - indica alarme de bilhetagem: ocorre quando há problema na comunicação do PABX com o programa bilhetador.

Mem - indica alarme de memória de bilhetes: ocorre quando o espaço de memória reservado para o armazenamento de bilhetes no PABX está cheio.

Blq - indica alarme de bloqueio de acesso: ocorre quando o espaço para armazenamento de bilhetes estiver esgotado (Mem) e neste caso o acesso externo ocorre somente através da telefonista.

1.5 Ícones

Ícones de estado de operação do terminal:

- indica que o Terminal está instalado num ramal com a função de operadora.

- indica que o fone de cabeça está conectado.

Quando o ramal estiver programado como um ramal de operadora os seguintes ícones aparecem na tela:

- indica a quantidade de linhas externas livres.

- indica a quantidade de linhas externas ocupadas.

1.6 Ícones das teclas softkeys

A quarta linha do visor indica as funções acessadas através das teclas de atalho (softkeys). Essas funções variam com a operação do Terminal, que quando está em repouso as softkeys acessam:

Agenda

Chamadas Recebidas

Chamadas Originadas

Menu

M e n u

2. OPERANDO O TERMINAL

2.1 Operando o Terminal através do monofone.

A operação do Terminal através do monofone é idêntica a operação de um telefone comum. Para realizar chamadas, basta retirar o monofone do gancho e digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas.

Durante uma conversação, através do monofone, o usuário poderá acionar a tecla VIVA VOZ. Com o viva voz ativado o monofone poderá ser colocado no gancho sem a interrupção da chamada.

2.2 Operando o Terminal com o viva voz ou fone de cabeça

Com a função viva voz: com o Terminal em repouso a função viva voz é ativada automaticamente quando acionada a tecla **VIVA VOZ**, o teclado alfanumérico ou uma tecla programada. Ao ser encerrada a chamada a desativação do viva voz é automática.

Com o fone de cabeça: ao se utilizar o fone de cabeça pelo conector do monofone é necessário efetuar uma programação no menu de configurações do Terminal. Se for ligado ao conector frontal, o Terminal se configura automaticamente. Em qualquer dos casos a utilização do fone de cabeça, desabilita a função viva voz, sendo a tecla **VIVA VOZ** utilizada como chave de gancho para o uso com fone de cabeça.

2.3 Realizando chamadas

Retire o monofone do gancho ou pressione a tecla **VIVA VOZ** e tecle o número desejado;

Pressione a tecla programável ou tecle o número desejado com o Terminal em repouso.

Durante a execução de uma chamada interna serão apresentadas no visor do

Terminal, mensagens indicando o número do ramal que está sendo chamado. Caso esse número esteja na agenda será mostrado o nome cadastrado.

Quando o ramal chamado estiver ocupado e não existir fila de atendimento ou esteja lotada, irá aparecer no visor do Terminal a mensagem:

O Ramal_ _ _ _ _ _ _ _esta Ocupado.

Se o ramal que está ocupado, for um Terminal, este irá exibir durante 3 segundos no visor a mensagem:

O Ramal_ _ _ _ _ _ _ _Ligou.

Neste caso, o chamador pode enviar uma mensagem solicitando que chame urgentemente para o seu ramal, teclando 7 ao receber o tom de ocupado ou tom de chamada (ramal não atendeu). O ramal ocupado ou que não atendeu, exibirá a mensagem:

Ligar Urgente Para _ _ _ _

Nas chamadas externas, quando o PABX considerar a chamada atendida, o tempo de duração da chamada será mostrado no visor.

Se o ramal não possuir categoria para realizar chamada externa, ao tentar esse tipo de acesso será mostrada na tela do Terminal uma mensagem seguida de um bipe.

Acesso Negado a este Servico

Se as linhas da rota estiverem bloqueadas para acesso externo a mensagem será:

Tronco Bloqueado

2.4 Rechamada

A rechamada, seja interna ou externa poderá ser feita em duas situações:

- Quando o ramal chamado não for atendido, a rechamada será feita sobre o tom de chamada;

- Quando o ramal chamado estiver ocupado, a rechamada será feita sobre o tom de ocupado;

Para programar a rechamada: mantenha a tecla # pressionada por 2 segundos.

Será mostrada no visor por 3 segundos a mensagem:

Rechamada Programada

Quando executada a facilidade de rechamada, será mostrada a mensagem:

Rechamada Executada

Para cancelar uma rechamada, o código do PABX é #21. A rechamada será cancelada, sendo mostrada por 3 segundos na tela a seguinte mensagem:

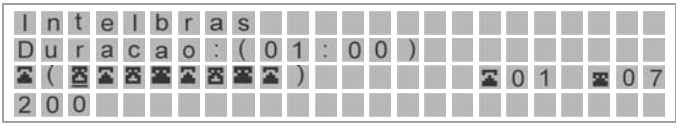
Rechamada Desprogramada

2.5 Recebendo chamadas

Ao receber chamadas internas ou externas o Terminal apresenta ao usuário, se disponível, o número do chamador e o seu nome (caso esteja registrado na agenda). Após o atendimento da chamada o tempo de duração será mostrado no visor.

2.5.1 Fila de chamadas em espera

Quando o Terminal estiver operando em um ramal de operadora, aparecerá no visor a representação em forma de ícones da chamada atendida e das chamadas na fila em espera.



O estado das chamadas:

- chamada interna não atendida (está na fila de espera e ainda não foi atendida pelo Terminal);

- chamada interna atendida (já foi atendida pelo Terminal e retornou para a fila).

- chamada externa não atendida (está na fila de espera e ainda não foi atendida pelo Terminal);

- chamada externa atendida (já foi atendida pelo terminal e retornou para a fila);

O ícone fora dos parênteses (fora da fila) indica a chamada que está sendo atendida pelo Terminal.

2.5.2 Atendimento de chamadas da fila de chamadas em espera

As chamadas poderão ser atendidas:

- levantando o monofone do gancho, ou acionando o viva voz / fone de cabeça (ambos pela tecla **VIVA VOZ**);
- pressionando a tecla **ATENDE/DESLIGA**;
- pressionando a tecla **ENTRAR**;
- pressionando a tecla referente a **linha** que está chamando;

Para o controle de acesso às chamadas, o Terminal dispõe de um cursor piscando em seu visor, sob os ícones da fila de chamadas em espera. Com o posicionamento do cursor o usuário pode controlar a chamada que deseja atender, utilizando as teclas de navegação.

a) Com o cursor posicionado no ícone da chamada atendida (ícone fora da fila):

Pressionando a tecla **ATENDE/DESLIGA** - será desligada a chamada atendida, sem atender a próxima chamada da fila, liberando o tom de discar;

Pressionando a tecla **ENTRAR** - a chamada atendida será colocada na última posição da fila, sem atender a próxima chamada, liberando o tom de discar;

Através do gancho do monofone ou a tecla **VIVA VOZ**- será desligada a chamada corrente. A chamada que era a primeira da fila passa a ser a chamada corrente, com a campainha tocando.

b) Com o cursor posicionado no ícone de uma chamada da fila:

Pressionando a tecla **ATENDE/DESLIGA** - será atendida a chamada selecionada pelo cursor e desligada a chamada atual;

Pressionando a tecla **ENTRAR** - será atendida a chamada selecionada pelo cursor e será colocada a chamada atual na última posição da fila;

Através do gancho do monofone ou da tecla **VIVA VOZ** - será desligada a chamada atual e a chamada selecionada pelo cursor passa a ser a chamada corrente, com a campainha tocando.

Para cada atendimento, em qualquer dos casos, o cursor automaticamente

retorna a primeira chamada da fila. Assim, se nenhuma outra chamada for selecionada, o atendimento ocorrerá por ordem de chegada da chamada na fila.

2.5.3 Atendimento encadeado de chamada externa ✤

Uma forma alternativa de atendimento de chamadas na fila de espera é através das teclas programadas com acesso à linha. Quando uma chamada externa está em andamento, pode-se atender a uma segunda chamada direcionada para o ramal (Led da tecla programada como linha piscando) pressionando-se a tecla dedicada correspondente à linha. A chamada anterior é colocada na fila de espera automaticamente. Esse procedimento pode ser repetido novamente caso uma outra chamada seja encaminhada para o ramal e assim sucessivamente. Para voltar a quaisquer das chamadas colocadas na fila, pressione a tecla dedicada da linha ou navegue pelos ícones na fila.

2.6 Retenção de chamada

Para reter uma chamada em andamento pressione a tecla **RETER**. O Terminal indica a presença de uma chamada retida apresentando a letra **R** ✤ no visor, junto ao número da chamada, ou no caso de ramal de operadora, no final da fila de atendimento.

Após terminar o tempo de retenção, a chamada será encaminhada para o fim da fila.

Possibilidades para chamadas retidas:

- Enquanto não se esgotar o tempo de retenção, pode-se gerenciar a chamada retida com as mesmas operações de tratamento da fila (cursor, **ATENDE**/**DESLIGA**, etc) posicionando-se o cursor abaixo da letra **"R"** ✤;

- Ao esgotar o tempo de retenção, o Terminal emitirá um bipe de aviso indicando que a chamada foi encaminhada para a fila (última posição). O Led da tecla **RETER** apagará e a letra R será retirada do visor.

- Enquanto a chamada estiver retida, se o Terminal estiver em repouso e não se esgotar o tempo de retenção, o Led da tecla **RETER** continuará aceso. Nessa situação, se a tecla **RETER** for pressionada, a chamada retida será capturada e o Led irá apagar. No mesmo caso, se o cursor for posicionado abaixo da letra **"R"**✤, na quarta linha do visor será mostrada a informação referente a chamada retida, e se a tecla **ATENDE**/**DESLIGA** for pressionada, a chamada será atendida.

O indicador luminoso (Led) da tecla **RETER** pode apresentar os seguintes estados:

Led aceso: chamada retida;

Led apagado: nenhuma chamada retida.

2.6.1 Retenção de chamada externa com ocupação de nova rota ✤

Quando uma chamada externa está em andamento, pode-se reter esta chamada e ocupar uma nova rota, bastando para isso pressionar a tecla programada com a rota que se deseja ocupar.

2.7 Não perturbe ✤

Este serviço permite bloquear a recepção de chamadas dirigidas ao ramal. Uma vez programado, o ramal não receberá mais chamadas, podendo apenas realizá-las.

Para programar o não perturbe, pressione a tecla **PÊNDULO/NÃO PERTURBE**. Se a programação **"para requerer senha"** estiver ativada será solicitada a senha do ramal.

O visor do Terminal irá exibir uma mensagem indicando que a programação foi aceita. A partir desta programação sempre que o Terminal for ativado a mensagem será exibida:

Ramal com Nao Perturbe

Para liberar o ramal, o usuário deverá pressionar novamente a tecla **PÊNDULO/ NÃO PERTURBE**, seguida ou não de senha, conforme a programação e aguardar a confirmação. O Terminal emitirá um bipe, exibindo por 3 segundos a mensagem:

Programacao Aceita

O Led da tecla **PÊNDULO/NAO PERTURBE** pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso:** não perturbe ativado;
- **Led apagado:** não perturbe desativado.

2.8 Acesso ao Correio de Voz ♣

Esta facilidade permite o acesso ao correio de voz para poder escutar as mensagens nele deixadas. Para ouvir as mensagens, pressione a tecla **CORREIO**.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os estados:

- **Led piscando:** há mensagens novas no correio de voz;
- **Led aceso:** acessando o correio de voz;
- **Led apagado:** não há mensagens novas no correio de voz;

Sempre que uma mensagem for deixada no correio de voz, além do indicador luminoso piscando, será mostrado no visor a mensagem temporária:

Ha Mensagens no Correio de Voz

Quando o correio de voz for acessado, será mostrado no visor a mensagem:

Ligacao com o Correio de Voz

A tecla **CORREIO** permanecerá acesa até que a chamada seja desligada. Se após acessar o correio as mensagens não forem ouvidas, o PABX voltará a informá-lo da existência da mensagem através do Led da tecla **CORREIO**, que voltará a piscar.

Se a mensagem do correio for ouvida através de outro ramal, o Terminal apagará automaticamente o led da tecla **CORREIO**.

Observação: O Correio de Voz é um acessório das centrais IMPACTA e para poder utilizá-lo o ramal deve ser programado com categoria de acesso ao correio de voz.

2.9 Utilizando as teclas programáveis para acesso às funções do PABX

As teclas programáveis do Terminal, podem ser utilizadas para acesso rápido a ramais e rotas do PABX. Além disso, essas teclas podem ser configuradas para o acesso de diversas facilidades e acessórios, desobrigando o usuário de entrar com comandos numéricos.

2.9.1 Acesso aos ramais

Permite o acesso ao ramal programado.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- **Led piscando**: ramal está recebendo chamada;
- **Led aceso**: ramal está ocupado;
- **Led apagado**: ramal livre.

2.9.2 Acesso às linhas

Permite capturar uma chamada da linha programada.✤

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- **Led apagado**: linha ocupada;
- **Led aceso**: linha livre;
- **Led piscando lento**: linha com uma chamada a ser atendida;
- **Led piscando rápido**: linha com chamada no estacionamento.

2.9.3 Acesso às rotas ✤

Permite acesso à rota programada.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- **Led aceso**: todas as linhas da rota ocupadas;
- **Led apagado**: rota com linha livre.
- **Led piscando rápido**: uma das linhas da rota recebendo chamada externa ou chamada no estacionamento;

2.9.4 Acesso ao grupo de ramais ✤

Permite o acesso a ramal através de grupos de ramais previamente programados.

Numa tecla programada como acesso a grupo de ramais, o indicador luminoso associado pode apresentar os seguintes estados:

- **Led piscando:** chamada externa ou interna para grupo;
- **Led apagado:** nenhuma chamada externa ou interna para o grupo;
- **Led aceso:** todo o grupo está ocupado.

Ao ser acionada esta tecla, uma mensagem na tela do Terminal indica o número do grupo que esta sendo chamado.

Chamando o Grupo _ _

Quando um dos ramais do grupo atender a chamada, o seu número será mostrado no visor do Terminal.

2.9.5 Acesso a chefe-secretária ✤

Para executar a facilidade Chefe-Secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada como tal. Será mostrado no visor a mensagem referente a uma chamada interna.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led piscando:** ramal chefe-secretária chamando;
- **Led aceso:** ramal chefe-secretária ocupado;
- **Led apagado:** ramal chefe-secretária livre.

2.9.6 Interfone chefe-secretária ✤

Permite a comunicação direta entre chefe e secretária. O interfone chefe-secretária faz com que o ramal da secretária ou o do chefe seja atendido automaticamente (ativa o viva voz com Mute acionado), permitindo a comunicação imediata entre ambos.

Para utilizar o interfone chefe-secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada como tal. Será mostrado no visor a mensagem referente a uma chamada interna.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso**: chefe (ou secretária) ocupada;
- **Led apagado**: chefe (ou secretária) livre.

2.9.7 Acessa comando externo ✤

Permite comandar via ramal algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento.

O usuário deverá pressionar a tecla programada com esta função para acionar a interface externa. A seguinte mensagem será apresentada no visor do Terminal:

Atuacao Externa _ _ Acionada

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso**: atuação ocupada (acionada);
- **Led apagado**: atuação livre.

2.9.8 Acesso ao porteiro

Permite o acesso ao porteiro eletrônico. Caso o porteiro efetue uma chamada ao Terminal, será mostrada a mensagem:

Chamada do Porteiro

O usuário que deseja chamar o porteiro deverá pressionar a tecla programada com esta função. Será exibido no visor a mensagem:

Ligacao com o Porteiro

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso:** porteiro ocupado;
- **Led apagado:** porteiro livre;
- **Led piscando:** porteiro está sendo chamado.

2.9.9 Cadeado ✤

Permite bloquear o ramal para que não possa gerar chamadas externas.

Para programar o cadeado, pressione a tecla que foi programada para esta função. Nesse caso, o Terminal será programado com a modalidade de cadeado com bloqueio total. Para programar o cadeado com opções intermediárias como, por exemplo, bloqueio apenas de chamadas DDI, deve-se acessar as programações de ramais através do menu de configurações do Terminal.

Se o ramal onde está instalado o Terminal estiver programado com a opção "para requerer senha", será solicitada a senha do ramal.

O visor exibe um aviso de que o ramal está bloqueado:

Ramal com Cadeado

O ramal com a facilidade cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo).

Para liberar o ramal, o usuário deve pressionar novamente a tecla programada como cadeado. Mais uma vez, se a opção requer senha estiver habilitada, o visor irá solicitar que seja digitada a senha do ramal.

Senha do Ramal _ _ _ _ _

Após digitar a senha, o Terminal emite um bipe, confirmando a operação.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os estados:

- **Led aceso:** ramal com cadeado;
- **Led apagado:** ramal sem cadeado.

2.9.10 Monitoração de ambiente ✤

Para esta facilidade o Terminal pode ser utilizado no ambiente a ser monitorado ou no ambiente que fará a monitoração. Ao ser acionada a tecla programada para acesso a monitoração de ambiente, no visor será indicado as opções: **Permitir ser Monitorado** e **Monitorar Ambiente**. Ao selecionar a opção **Permitir ser Monitorado** o Terminal estará habilitado para ser monitorado. Na opção **Monitorar Ambiente** você poderá informar o número do ramal que deseja monitorar.

Para acessar esta facilidade é preciso ter categoria no PABX.

2.9.10.1 Terminal instalado no ambiente monitorado ✤

No ambiente que será monitorado, se o ramal onde está instalado o Terminal estiver programado com a opção **"para requerer senha"**, será solicitada a senha do ramal.

O visor irá exibir uma mensagem avisando que o Terminal está programado no modo de monitoração de ambiente:

Monitoracao de Ambiente Ativada

Não é necessário deixar a tecla **VIVA VOZ** ativada ou o fone fora do gancho. Quando um outro ramal acessar a monitoração do seu ramal, o viva voz será acionado automaticamente.

Para sair do estado de monitoração, basta acionar a tecla programada para a facilidade novamente e entrar com a senha, caso seja solicitado.

2.9.10.2 Terminal instalado no ambiente que fará a monitoração✤

De qualquer ramal pode-se acessar o Terminal que está no ambiente a ser monitorado. Depois de optar por **Monitorar Ambiente** no menu principal, uma tela do Terminal é aberta para a escolha do ramal a ser monitorado. Se o ramal desejado estiver em estado de monitoração e livre (somente um ramal pode monitorar outro simultaneamente), a chamada é estabelecida. Enquanto esta facilidade estiver ativa, o usuário poderá, além de escutar, conversar com quem está no ambiente monitorado.

Para desativar a monitoração não é necessário nenhuma programação, basta colocar o fone no gancho ou pressione a tecla **VIVA VOZ**.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso:** monitoração ativada;
- **Led apagado:** monitoração desativada.

2.9.11 Acesso ao serviço de busca pessoa ♣

É um serviço que conecta o PABX a um sistema de alto-falante, permitindo que você anuncie sua mensagem. O ramal deve ter categoria que permita o acesso ao serviço busca pessoa

Para utilizar o busca pessoa, pressione a tecla que foi programada como tal. O visor irá exibir uma mensagem indicando que o Terminal está acessando o busca pessoa.

Busca Pessoa Ativado

A partir desse momento o ramal está ligado ao serviço de busca pessoa.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- **Led aceso:** busca pessoa ligado;
- **Led apagado:** busca pessoa desligado.

2.9.12 Estacionamento de chamada ♣

Caso uma chamada externa esteja em andamento, pode-se estacionar esta chamada de modo que a mesma fique disponível para todos os terminais.

Colocando uma chamada no estacionamento - durante uma chamada, pressione a tecla programada como Estacionamento.

Nesse momento, o PABX enviará tom de chamada, sendo necessário desocupar o ramal para completar a operação. A chamada ficará retida no estacionamento por 3 minutos e o indicador luminoso da tecla dedicada correspondente à linha piscará rápido em todos os terminais que a tiverem programado.

Retirando uma chamada do estacionamento - com o Terminal em repouso, ou aguardando discagem, pressionar a tecla programada como Estacionamento. No visor do Terminal será solicitado o número do estacionamento. Se existir uma chamada estacionada na posição selecionada, esta será capturada pelo Terminal.

Se não existir uma chamada estacionada na posição selecionada, será mostrada a mensagem temporária:

Nao Ha Ligacao Estacionada

2.10 Discagem rápida

Para efetuar a discagem rápida, você deverá associar as teclas de **0** a **9** com números telefônicos da agenda. Para programar a discagem rápida, verificar no capítulo **Agenda.**

Com o monofone fora do gancho, ou viva voz ativado, ou Terminal em repouso, mantenha pressionada a tecla correspondente ao número desejado (0 a 9) por 2 segundos (até que o nome/número seja apresentado no visor).

2.11 Controle de volume de áudio, volume de campainhas e contraste do visor

Permite aumentar ou diminuir o volume de áudio, campainhas e contraste do visor.

Com o aparelho em repouso ou em operação, as teclas ▼ ou ▲ permitem selecionar a opção desejada. Através das teclas ◀ e ▶ pode-se aumentar ou diminuir o nível da opção selecionada.

2.11.1 Ajustes com o Terminal em repouso

Permite ajustar o volume de campainha, campainha de chamada em fila e ajuste de contraste do visor.

2.11.2 Ajustes com o Terminal em operação

Permite ajustar o volume do monofone, do viva voz e campainha de chamada na fila.

Em qualquer dos ajustes, em repouso ou em operação, após 6 segundos sem pressionar qualquer uma das teclas ▼,▲, ◄ e ► o Terminal volta para o estado de operação anterior, ficando registrado o nível selecionado.

Se a tecla **SAIR**, ou a tecla **ENTRAR** for pressionada, o Terminal volta para o estado de operação anterior, ficando registrado o nível selecionado.

2.12 Bloqueio de teclado

Permite bloquear o teclado do Terminal.

Com o Terminal em repouso, para bloquear o teclado pressione a tecla * por 2 segundos.

Após o bloqueio, com o Terminal em repouso será mostrado a seguinte mensagem:

Teclado Bloqueado

Se o usuário pressionar alguma tecla ou acionar o gancho, será mostrada no visor do Terminal a mensagem temporária:

Para Liberar Pressione *

Para desbloquear o teclado basta pressionar a tecla * por 2 segundos. A mensagem será exibida:

Teclado Desbloqueado

Observação: Durante o período em que o Terminal estiver atendendo uma chamada, o teclado será desbloqueado.

2.13 Consultando a configuração das teclas programáveis do Terminal e dos módulos ♣

As teclas programáveis do Terminal e dos Módulos serão configuradas e consultadas através do menu de programação. Durante a operação, para uma consulta sobre a configuração de uma tecla programável deve-se manter a tecla desejada pressionada por 2 segundos, sendo a configuração apresentada na tela do Terminal. Caso a tecla esteja sem configuração, será mostrada a mensagem:

Tecla Sem Configuracao

Na primeira vez que os Módulos forem conectados ao Terminal, suas teclas serão configuradas como ramal de acordo com a capacidade instalada na central.

2.14 Avisos sonoros (bipes) emitidos pelo Terminal

2.14.1 Monofone fora do gancho

Ocorre quando o usuário retira o fone do gancho para executar uma operação e, no final da operação, esquece o fone fora do gancho (recebendo tom de ocupado do PABX). Após 5 segundos na condição de ocupado o PABX pára de enviar o tom deixando-o mudo. Este novo estado (mudo) recebe o nome de ramal inoperante e, decorridos 2 minutos dentro desta condição, o Terminal passa a gerar um bipe a cada 3 segundos, com o intuito de avisar esta condição.

2.14.2 Alarme presente ✤

Ocorre somente se o Terminal estiver sido instalado no ramal programado como operadora, e se houver a condição de alarme presente. São gerados 3 bipes sucessivos quando o Terminal vai para o estado de repouso.

2.14.3 Tecla pressionada

Ocorre sempre que uma tecla é pressionada.

2.14.4 Lembrete ✤

Indica um lembrete programado pelo usuário para o horário corrente. O bipe para aviso de lembrete tem a seguinte construção: são quatro bipes sucessivos seguidos de uma pausa, sendo que esta cadência repete-se vinte vezes.

2.14.5 Mensagem ✤

Mensagens recebidas do PABX e outras geradas pelo próprio Terminal serão avisadas através de bipes que ocorrem tão logo a mensagem apareça no visor.

Observações:

- O volume de cada um dos avisos sonoros é definido no menu de configuração;

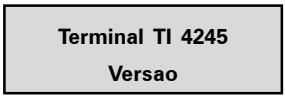
- Quando o Terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bip será gerado;

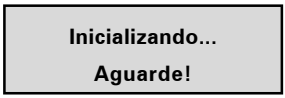
- Quando o Terminal estiver em programação, agenda ou chamadas, os únicos bipes possíveis serão: bipe de tecla pressionada, bipe de lembrete ou bipe de mensagem.

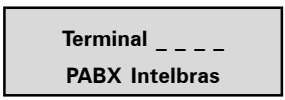
2.15 Mensagens durante a inicialização do Terminal e ocorrência de falhas

2.15.1 Mensagens durante a inicialização do Terminal.

As seguintes mensagens são exibidas de forma seqüencial durante a inicialização do terminal:



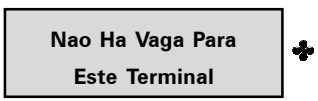




2.15.2 Mensagens de falha durante a inicialização do Terminal

Mensagem que indica que as versões de software do Terminal e do PABX são incompatíveis:

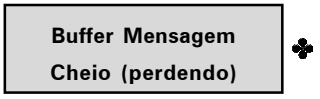
Mensagem que indica que o Terminal não pode ser inicializado pois o PABX já está operando com o número máximo permitido de Terminais Inteligentes:



O Terminal não está recebendo resposta aos pedidos para transmissão de dados para o PABX. Esta mensagem pode ocorrer na inicialização e durante a operação.

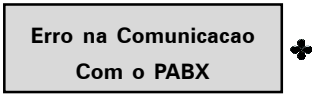
2.15.3 Mensagens de falha e manutenção durante a operação

Esta mensagem aparece quando a memória reservada para as mensagens recebidas do PABX está cheia e está ocorrendo perda das mensagens que estão chegando.

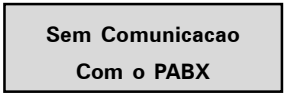


Esta mensagem aparecerá quando a memória reservada para as teclas (discagem para o PABX) estiver cheia e as eventuais teclas pressionadas estiverem sendo ignoradas. Pode ocorrer se uma quantidade excessiva de teclas forem pressionadas.

Esta mensagem aparece quando as informações enviadas do PABX para o Terminal estiverem incorretas. Presença de ruídos ou de problemas na conexão entre Terminal e PABX pelo canal serial podem ser a causa.



Esta mensagem aparecerá quando o Terminal não estiver recebendo quaisquer informações do PABX (perda de comunicação).



3. AGENDA TELEFÔNICA

O Terminal possui uma agenda alfanumérica que permite registrar números internos e externos, bem como o nome associado a cada número. A memória da agenda tem capacidade para 100 (cem) registros, contendo:

- **nome** com até 16 caracteres;
- **tipo de campainha** (10 opções);
- **discagem rápida** (10 opções, sendo associadas às teclas numéricas do teclado alfanumérico);
- **rota de saída** (10 opções);
- **número de telefone,** que pode ser, interno (10 dígitos) ou externo (20 dígitos, incluindo Pausa, * e #);

A agenda é consultada em todas as chamadas recebidas e caso o número esteja armazenado, o nome do usuário será apresentado no visor do Terminal. Para realizar chamadas, pode-se consultar um nome da agenda e chamar o número automaticamente.

3.1 Acessando a Agenda

O acesso a agenda é feito através da softkey associada ao símbolo A...Z

Quando a agenda é acessada, o primeiro registro é apresentado no visor e a agenda está no "modo de consulta". Será apresentado no visor o menu, acessando as softkeys:

- **Edita** - alterar o registro que está selecionado no visor do Terminal;
- **Inclui** - incluir um novo registro;
- **Disca** - disca para o número do registro na agenda;
- **Apaga** - apaga campo ou registro selecionado;

Algumas características gerais em relação ao uso da agenda são:

- o acesso a agenda pode ocorrer com o Terminal em estado de repouso ou em operação;
- a tecla **ENTRAR** permite ir para a tela seguinte, ou confirmar a operação em andamento;
- a tecla **SAIR** permite ir para a tela anterior, ou sair da operação em andamento;
- pressionando a tecla **SAIR** sucessivamente, ou mantendo pressionada por 2 segundos permite retornar à tela de repouso;
- as teclas ▲,▼, ▶, ◀ permitem posicionar o cursor nos campos desejados;
- a softkey **APAGA** permite apagar o caracter onde encontra-se o cursor ou o registro selecionado;
- para a inserção de caracteres na agenda, utiliza-se o teclado alfanumérico do telefone. Para cada tecla, são associadas duas ou mais letras. Para selecionar uma letra, pressione a tecla com a letra várias vezes.

  Exemplo: para a tecla com o número "2" temos associadas as letras "a" "b" e "c". Para entrar com a letra "b" pressione a tecla 2 vezes;

3.1.1 Ordem dos caracteres na agenda

A agenda está estruturada em ordem alfanumérica. A ordem de localização dos nomes na agenda obedece a seguinte prioridade: " " - "a" - "b" - "c" - "d" - "e" - "f" - "g" - "h" - "i" - "j" - "k" - "l" - "m" - "n" - "o" - "p" - "q" - "r" - "s" - "t" - "u" - "v" - "w" - "x" - "y" - "z" - "0" - "1" - "2" - "3" - "4" - "5" - "6" - "7" - "8" - "9".

O espaço em branco mostrado acima tem prioridade sobre qualquer outro caracter inclusive o "A". Assim o nome "Rose Meri" aparece antes do nome "Rosemeri".

> **Observação**: O primeiro caracter do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco.

3.2 Inclusão de um novo registro na agenda

A inclusão de um novo registro na agenda pode ocorrer em 3 situações distintas:

- inclusão de um novo registro através do menu da agenda;
- inclusão de registro, com número proveniente de uma chamada em andamento;
- inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas;

3.2.1 Inclusão de novo registro a partir do menu da agenda

a) Pressione a softkey referente a agenda A...Z. O Terminal mostrará o primeiro registro, e o **menu da agenda** (softkeys).

b) Pressione a softkey **INCLUI**. Será exibida a tela para inserção do nome.

c) Digite o nome desejado no teclado alfanumérico.

O primeiro caracter do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco. Se for digitado errado, será mostrada a tela temporária:

Primeira Posicao deve ser Letra

Se o nome digitado já constar na agenda, será mostrada a tela temporária:

Nome ja Registrado

E após, uma tela perguntando:

Deseja Substituir?

As softkeys indicarão as opções: **SIM** e **NÃO**.

Se a tecla **Não** ou **SAIR** for pressionada, o Terminal voltará para a tela de edição do nome.

Se a opção **Sim** for selecionada, o processo de inserção do registro será continuado.

Após digitar o nome desejado, pressionar a tecla ▼.

d) Selecione o tipo de campainha, a tecla de discagem rápida, e a rota de saída.Use as teclas ▲ e ▼ para navegar nos campos.

Campainha: permite 10 melodias de campainha (0,1,2,3,4,5,6,7,8,9).

Disc. Rapida: permite a discagem rápida através das 10 teclas numéricas do teclado numérico (0 a 9). Se este campo ficar em branco, significa não associar tecla ao registro.

Rota: permite selecionar a rota de saída para a discagem do registro. Se deixar em branco este campo, significa não associar rota ao registro.

> **Importante:** Caso o usuário esteja cadastrando um ramal, o campo Rota deve ser deixado em branco, pois deste modo o Terminal irá entender que se trata de um número interno do PABX.

Depois de configurar estes itens, pressione a tecla **ENTRAR** para ir aos campos de edição do número.

e) Digite o número desejado através do teclado alfanumérico.

Para inserir o código de uma prestadora o caracter # deve ser digitado antes e após o número.

O código da prestadora pode ser selecionado de uma lista segundo o procedimento:

- Através das teclas ▲,▼, ▶, ◀ deve-se posicionar o cursor no campo onde se queira incluir o código da prestadora.
- Mantenha a tecla ▶ pressionada por 2 segundos para abrir os campos necessários a visualização/navegação na lista de códigos de prestadora.
- Através das teclas ▲ e ▼ escolha a companhia telefônica desejada.

Na edição do número da agenda, além do código da prestadora podem ser incluídos códigos genéricos através do caracter *. No momento da discagem o software reconhece a seqüência de caracteres * **e solicita a inclusão do código desejado.**

f) Após a edição do número:

- Se a tecla **GRAVAR** ou **ENTRAR** for pressionada, será considerada encerrada a edição que estava em andamento (gravando o registro), sendo mostrada a mensagem temporária indicando a situação da agenda. O Terminal retorna ao menu de agenda.

3.2.2 Inclusão de um novo registro, com número proveniente de uma chamada em andamento

Durante uma chamada em andamento, é possível armazenar o número da chamada atual ou um outro número qualquer na agenda.

Durante uma chamada, ao pressionar a softkey A...Z, o Terminal irá para a tela de consulta da Agenda.

Para incluir o número da chamada deve-se selecionar a opção **INCLUI**. A partir desse ponto o processo de inserção de um registro na agenda ocorre de forma idêntica a descrita na seção anterior, envolvendo as seguintes etapas:

- inserção do nome;
- seleção de tipo de campainha, discagem rápida e rota de saída para o telefone selecionado;
- edição do número;
- pressionar a softkey **GRAVAR**, para confirmar a inclusão do registro.

> **Observação:** Além de incluir um registro durante uma chamada, pode-se também realizar consultar ou editar um registro na Agenda do Terminal.

A única diferença deste procedimento ocorre no momento da edição do número. Como a inclusão do registro na agenda iniciou da chamada atual, o número do telefone da chamada já estará preenchido no campo telefone. O usuário deverá apenas editá-lo para inclusão do código de prestadora ou códigos genéricos, quando for o caso.

Por exemplo, se a chamada atual for uma chamada entrante, o número será apresentado sem o código da operadora telefônica, caberá ao usuário inserir o código delimitado pelo caracter #, ou selecioná-lo de uma lista conforme procedimento já descrito na seção anterior.

3.2.3 Inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas

O procedimento para inclusão do registro é o mesmo descrito nas seções anteriores, a única diferença é que o número a ser inserido será proveniente da lista de chamadas originadas ou recebidas que ficam armazenas no Terminal. Mais uma vez, caberá ao usuário, editar o número que será apresentado para inserir o código de prestadora ou códigos genéricos, quando os mesmos forem necessários.

Para iniciar o procedimento, quando um registro da lista de chamadas estiver sendo consultado, pressionar a sofkey A...Z. O Terminal entrará automaticamente no menu da agenda, na opção de inclusão.

3.3 Consulta dos registros da agenda do Terminal

Ao pressionar a softkey A...Z, o Terminal apresentará o menu da agenda, entrando, automaticamente no modo de consulta. O primeiro registro (ordem alfabética) da agenda é exibido.

Para consultar um registro o usuário tem as seguintes opções:

Através da tecla de navegação para baixo ▼, pode-se fazer a pesquisa em ordem alfabética crescente (de A a Z); ou com a tecla para cima ▲, no sentido inverso (de Z a A);

Pressionando-se por 2 segundos a tecla para baixo ▼ será apresentado o último registro. O mesmo procedimento com a tecla para cima ▲, fará a agenda retornar ao primeiro registro. ♣

Pressionando a tecla da primeira letra do nome procurado, serão mostrados os registros que iniciarem com a letra escolhida. Caso não exista um nome iniciando com a letra digitada, a pesquisa ocorrerá com as letras subseqüentes. No modo de consulta, os caracteres digitados provocam pesquisa na agenda.

3.4 Edição dos registros da agenda

Os registros da agenda podem ser editados. Para tanto, deve-se entrar no menu da agenda através da sofkey A...Z e no modo de consulta selecionar o registro a ser editado.

Com o registro selecionado utiliza-se a softkey **EDITA** para entrar no modo de edição e verificar/alterar o nome selecionado.

Com o cursor posicionado (teclas ▶, ◀), o caracter escolhido pode ser trocado por outro (letras/dígitos do teclado alfanumérico). No modo de edição, a softkey **APAGA** apaga o caracter onde se encontra o cursor. Manter a tecla ▶ pressionada por 2 segundos permite adicionar um espaço em branco entre letras.

Após alterar o nome, pressionar a tecla **ENTRAR** para editar o número registrado. Todos os valores do registro podem ser editados com procedimento similar ao realizado na inserção de novos registros

Após editar o número e as informações de campainha, discagem rápida e rota, pressionar a softkey **GRAVAR** para concluir a edição do registro. Será mostrada por 2 segundos uma tela indicando o estado da agenda.

3.5 Exclusão de um registro da agenda

Permite excluir individualmente os registros da agenda. O primeiro passo é selecionar o registro a ser apagado. Deve-se entrar no menu da agenda através da sofkey A ... Z e no modo de consulta selecionar o registro a ser apagado.

Com o nome selecionado, pressione a softkey **APAGA** para excluir o registro. Após, será mostrada uma tela solicitando confirmação:

Pressionar a sofkey **SIM** para confirmar a exclusão do registro. Após, será mostrada por 2 segundos a tela indicando que o registro foi excluído:

Pressionar a softkey **NÃO** para cancelar a operação. Na seqüência, o Terminal volta para a tela do menu da agenda.

3.6 Verificação do estado da memória

Permite mostrar a quantidade de posições livres e ocupadas na Agenda.

Manter pressionada por 2 segundos a softkey A...Z. Será mostrada a tela temporária:

3.7 Consulta a agenda coletiva do PABX ✚

Permite apenas consultar a agenda coletiva do PABX. Para tal, uma tecla programável deverá estar configurada para acesso a agenda do PABX (verificar menu de programação - teclas programáveis).

a) Pressione a tecla programável como **AGENDA PABX**. O Terminal entrará no menu de consulta das agendas do PABX.

b) Através das teclas ▲ e ▼ selecionar a opção **Agenda Interna** ou **Agenda Externa**, e pressionar a tecla **ENTRAR**.

Em seguida a lista de registros da agenda selecionada será exibida (primeiro nome – ordem alfabética):

c) Pesquisar o nome desejado.

Através da tecla ▼, pode-se fazer a pesquisa em ordem alfabética (de A a Z); ou com a tecla ▲, no sentido inverso (de **Z** a **A**).

Há ainda a opção de ir diretamente ao último e primeiro nomes da lista. Para tal, pressionar por 2 segundos a tecla ▼ (primeiro nome) ou ▲ (último nome).

d) Com o número selecionado, pressionar a softkey **DISCA** para iniciar a discagem.

e) Para gravar o nome/número consultado da agenda do PABX na agenda do Terminal:

Após selecionar o nome na agenda do PABX, pressionar a softkey A...Z. Nesta situação, o Terminal entra diretamente na opção de inclusão de registro na agenda do Terminal, sendo mostrada a tela com o nome selecionado na pesquisa da agenda do PABX.

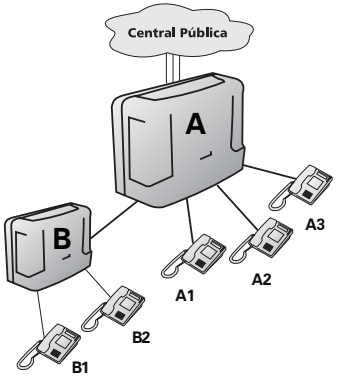
Se o nome do registro já constar na agenda do Terminal, será mostrada a tela temporária:

Nome ja Registrado

Os procedimentos seguintes são os mesmos descritos para os demais casos de inclusão do número na agenda, com a seleção de tipo de campainha, discagem rápida e rota de saída. O número do telefone já estará preenchido com o valor da agenda do PABX, cabendo ao usuário editá-lo, se necessário.

3.8 Operação da agenda quando o PABX estiver em sub-sistema

Para o caso do Terminal ser instalado em um ramal de um PABX que é subsistema de um outro PABX, são necessárias certas observações em relação aos números gravados na agenda.



Considerando a figura, o procedimento de gravação de um número na agenda do Terminal B1 deve ser:

- Para inserir na agenda o número do ramal B2, o procedimento não muda, ou seja, basta gravar o número de B1, sem definição de rota (ramal interno).
- Para inserir na agenda o número do ramal A3, deve-se definir uma rota de acesso, pois o número de A3 é externo ao PABX B.
- Para inserir na agenda um número externo ao sistema, além de definir a rota (do PABX B), deve-se acrescentar na agenda, antes do número externo, o número da rota do PABX (0 , 81, 82, ...). Caracteres de pausa (espaços em branco) são necessários para que o TI aguarde a tomada do circuito tronco antes de continuar a discagem.

Exemplo: Agenda do TI com número externo interurbano utilizando a rota "0" do PABX A:

0_0XX4832819500

3.9 Chamadas originadas através da agenda

Após selecionar na agenda o registro desejado, pressionar a softkey **DISCA** para iniciar a discagem.

- se a consulta a agenda ocorreu durante uma chamada em andamento, o Terminal não permite a discagem do registro selecionado.
- se a consulta a agenda ocorreu com o monofone no gancho, o Terminal aciona o viva-voz e disca o número selecionado (mostrando as informações referentes a chamada), saindo do modo de consulta da agenda.
- se a consulta a agenda ocorreu com o monofone fora do gancho, o Terminal disca o número selecionado (mostrando as informações referentes a chamada), saindo do modo de consulta da agenda. Caso o ramal esteja inapto, o Terminal retoma o tom de discagem antes de discar o número.

4. CHAMADAS

Uma facilidade de grande utilidade do Terminal é o armazenamento das chamadas recebidas e originadas, e das mensagens recebidas, permitindo a consulta e o retorno das mesmas.

4.1 Capacidade de armazenamento

O Terminal possui uma memória com capacidade para armazenamento para até:

- 30 chamadas não atendidas
- 30 chamadas atendidas
- 30 chamadas originadas
- 5 Mensagens recebidas ✤

4.2 Indicador luminoso

A indicação de que existem chamadas e ou mensagens registradas na memória dá-se através do indicador luminoso do terminal. Se o indicador luminoso estiver piscando indica que há chamada(s) não atendida(s) ou mensagen(s) não vista(s) na memória. Se estiver apagado significa que todas as chamadas/mensagens registradas foram vistas.

4.3 Acesso a lista de chamadas

O acesso às listas de chamadas é feito através das softkeys → ▀ (chamadas recebidas) e ▀ → (chamadas originadas). Pode-se consultar e ou apagar as chamadas registradas, armazenar o registro na agenda, e realizar uma chamada para o número selecionado.

A softkey → ▀ (chamadas recebidas) acessa as seguintes opções:

- **Chamadas Não Atendidas**
- **Chamadas Atendidas**
- **Mensagens** ✤
- **Nao Atendidas PABX** ✤ (somente para o Terminal instalado em ramal com função de operadora)

- **Apagar todos os registros**

A softkey → (chamadas originadas) acessa as seguintes opções :

- **Chamadas Originadas** (Internas e Externas)
- **Apagar todos os registros**

> **Observação:** O acesso as programações para configurar o tipo de chamada que deve ser registrada e a sinalização visual (led) dos registros da lista de chamadas é feita através do menu de programação.

Algumas características gerais em relação ao uso das listas de chamadas são:

- O acesso à lista de chamadas pode ocorrer com o Terminal em repouso ou em operação.

- A lista de chamadas externas recebidas estará disponível no Terminal somente se o PABX puder identificar o número do chamador.

Em qualquer dos tipos de chamadas o procedimento de consulta é similar. Inicialmente o usuário deve selecionar o tipo de chamada que deseja consultar.

Pressione a softkey → (chamadas recebidas) ou → (chamadas originadas).

Caso não exista nenhum registro de chamada ou mensagem será mostrada a mensagem:

Nao ha Ligacoes Registradas.

> **Observações: -** No **menu selecionado**, se a softkey **APAGA** for pressionada, será permitido apagar todos os registros inerentes ao item selecionado, sendo solicitada confirmação.

Qualquer que seja o tipo de chamada escolhida o terminal exibe o número existente de chamadas na memória por 3 segundos .

Se o número estiver registrado na agenda do Terminal, será mostrado o nome cadastrado. Nesse caso o usuário pode consultar o número que está relacionado ao nome pressionando a tecla ▶. Para voltar ao nome basta usar a tecla ◀.

Para as opções acima, se a chamada se repetir e o **Modo de Operação Detalhado** tenha sido selecionado (menu de programação)**, o número de repetições será mostrado na tela**.

4.3.1 Consulta à lista de mensagens ✤

Quando o usuário escolhe a opção **Mensagens** no menu → (chamadas recebidas), será mostrada uma tela temporária, indicando o número de registros e após a mensagem com a data mais recente. Para selecionar as demais mensagens, basta navegar com as teclas ▼ ou ▲.

4.4 Inclusão do número consultado na agenda do Terminal

Após consultar a lista de chamadas originadas, recebidas atendidas e não atendidas, o número selecionado pode ser incluso na agenda do Terminal, pressionando a sofkey A...Z. Nesta situação, o Terminal entra diretamente na opção de inclusão de registro na agenda do Terminal.

4.5 Chamadas originadas através da lista de chamadas

Para retornar para um número armazenado na lista de chamadas, o Terminal automaticamente efetua os passos necessários para a chamada do número externo ou ramal selecionado.

> **Observação:** Na inicialização, o Terminal recebe do PABX a lista de rotas de saída liberadas para o ramal. Através dessa lista, configura uma rota default (rota geral) para ser usada na discagem pela lista de chamadas. Se o usuário quiser uma rota diferente, deverá acessar o ítem chamadas no menu de programação. A rota selecionada será usada em todas as discagens feitas pela lista de chamadas.

4.5.1 Selecionando e editando o registro de uma chamada recebida ou originada ✤

Os registros de chamadas, atendidas, não atendidas ou originadas, podem necessitar ser editados para permitir a execução de uma chamada de retorno, inserindo-se, por exemplo, o código de prestadora.

Após entrar no menu correspondente (chamada atendida, não atendida ou originada) e com o nome ou número selecionado na tela, o usuário tem duas opões: discar automaticamente o registro selecionado ou realizar edição no número do registro para depois realizar a discagem.

Se desejar fazer a chamada, mas precisar editar o número, o usuário deve pressionar a tecla **ENTRAR**. Nesse momento, o número permanece no visor, permitindo ao usuário editar, incluir código de prestadora ou outro código qualquer. Para concluir a discagem o usuário deve pressionar a tecla softkey **DISCA**.

A sofkey **APAGA** apaga o caracter onde encontra-se o cursor. As teclas ▼, ▲, ▶ ou ◀ permitem posicionar o cursor nos campos desejados.

No caso de realizar a discagem sem a necessidde de editar o número selecionado, pressione a softkey **DISCA**. O Terminal realizará automaticamente a chamada originada.

Na inclusão do código de prestadora o usuário pode digitar manualmente ou, selecionar de uma lista enviada pelo PABX. Para isto, através das teclas ▼, ▲, ▶ ou ◀ posicionar o cursor no ponto onde se queira incluir o código. Manter a tecla ▶ pressionada (por 2 segundos) para abrir os campos necessários a visualização/navegação na lista de códigos e através das teclas ▼ e ▲, escolher a prestadora desejada.

Para inserir um número, o usuário deve posicionar o cursor no campo desejado e pressionar a tecla numérica desejada. Se, no campo onde o cursor foi posicionado já tiver um número, este será deslocado um campo para a direita e o novo número digitado entrará no seu lugar.

5. PROGRAMAÇÃO DE RAMAL

O **TI NKT 4245** disponibiliza uma interface de alto nível para as programações de ramal do PABX.

5.1 Senha do ramal

Permite incluir ou alterar a senha do ramal.

Como acessar:

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por Programação de Ramal e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por Senha utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

d) Procure por **Alterar/Incluir Senha** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

Para cadastrar a senha pela primeira vez:

Digite a senha desejada na primeira linha repetindo-a na segunda linha e pressione a tecla **ENTRAR**.

Para alterar a senha já cadastrada:

Digite a nova senha na primeira linha e a senha antiga (que deseja alterar) na segunda linha e pressione a tecla **ENTRAR**.

5.2 Habilitação de senha do ramal para acesso ao menu principal

Esta programação define se o Terminal deve exigir ou não a senha do ramal para acessar o menu principal de programações.

Como acessar:

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por **Senha** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

d) Procure por **Ativa/Desativa Senha** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

e) Selecione a opção desejada e pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

f) Se a opção for de ativação e a senha não estiver programada, será mostrada a mensagem:

Senha nao Porgramada

g) Deve-se primeiro programar a senha para depois ativar a senha para acesso ao menu principal.

Programação de Fábrica: Senha Desativada

5.3 Desvios ✤

O usuário pode programar um ramal, um telefone externo, para atender as chamadas nos períodos em que não puder ou não quiser atendê-las.

a) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

b) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

c) Procure por **Desvios** utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR**.

d) Utilize as teclas ▲ ou ▼ para visualizar as opções de Desvio, que podem ser:

- Desvio se ocupado.
- Desvio se não atende.
- Desvio sempre.
- Desvio de chamada externa direta.

5.3.1 Desvio se ocupado ✤

Seguem as opções para este menu:

Se Ocupado Para Ramal

Escolha o número do ramal.

Se Ocupado Para Número Externo

Selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.

Se Ocupado Para Grupo de Ramal

Escolha o número do grupo do ramal.

Se Ocupado Para Correio de Voz

Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Cancela Desvio Se Ocupado

Será mostrada uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

5.3.2 Desvio se não atende ✤

Seguem as opções para este menu:

Se Não Atende Para Ramal

Selecione o campo com o número de vezes (3 a 7) que a chamada irá tocar antes de ser desviada e preencha o número do ramal desejado.

Se Não Atende Para Número Externo

Selecione o campo com o número de vezes (3 a 7) que a chamada irá tocar antes de ser desviada, selecionar a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.

Se Não Atende Para Grupo de Ramal

Selecione o campo com o número de vezes (3 a 7) que a chamada irá tocar antes de ser desviada e preencher o número do grupo do ramal.

Se Não Atende Para Correio de Voz

Selecione o campo com o número de vezes (3 a 7) que a chamda irá tocar antes de ser desviada e pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Cancela Desvio Se Não Atende

Será mostrada uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla **ENTRAR.**

5.3.3 Desvio Sempre ✤

Seguem as opções para este menu:

Sempre Para Ramal

Preencha o número do ramal desejado;

Sempre Para Número Externo

Selecione a Rota e preencher o campo com o número externo desejado;

Cancela Desvio Sempre

Será mostrada uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

5.3.4 Desvio de chamada externa direta ✤

Pode-se bloquear o Terminal para não receber chamadas externas diretamente através do DDR ou atendimento automático. No caso de não aceitá-las, pode programar um desvio para ramal ou número externo.

Seguem as opções para este menu:

Desvio Para Ramal

Preencha o número do ramal desejado.

Desvio Para Número Externo

Selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.

Cancela Desvio Chamada Externa Direta

Será mostrada uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

5.4 Cadeado ✤

Pode-se programar o Terminal para não realizar chamadas externas, bloqueando o tipo de chamada selecionada (Fixo ou Celular).

O ramal com a facilidade cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo);

Para programar qualquer tipo de Cadeado:

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Cadeado** utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR.**

4) Procure pela opção desejada de cadeado:

Cadeado DDI
Cadeado DDD
Cadeado Regional
Cadeado Local
Cadeado Celular DDI
Cadeado Celular DDD
Cadeado Celular Regional
Cadeado Celular Local
Cadeado Total
Cancela Todos Cadeados

5) Para cada uma das opções, com exceção da última, pode-se escolher entre **Ativar** ou **Desativar** o cadeado posicionando o cursor com as teclas ▲ e ▼ e pressionando a tecla **ENTRAR**. Após a opção a tela volta para a escolha de um outro tipo de cadeado.

6) Para cancelar todos os cadeados, selecione a opção **Cancela Todos Cadeados** e pressione a tecla **ENTRAR**.

> **Observação:** O cadeado pode ser ativado e desativado através de uma tecla programável do Terminal, configurada para tal. Neste caso, apenas a opção total é executada e se a programação **Requer Senha** estiver ativa, a senha será solicitada.

5.5 Hotline ✤

Hotline é uma facilidade programada no ramal para a realização de chamadas automáticas para ramais ou números externos. Basta o usuário retirar o fone do gancho que a chamada será realizada automaticamente para o número desejado, após um período de tempo definido na programação (0 a 7 segundos).

Se o tempo definido for de "0" segundo (Hotline sem retardo) o ramal só fará chamadas para o número programado.

Quando o tempo definido for de 1 a 7 segundos, o PABX aguarda este período para que o usuário faça uma chamada diferente da programada.

Uma outra modalidade de Hotline é o "Hotline à rota", ou seja, o usuário retira o fone do gancho e tem acesso (0 a 7 segundos) a uma das linhas da rota programada. Para tanto, basta programar um Hotline externo e não definir o número desejado.

5.5.1 Para programar Hotline ✤

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Hotline** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Utilize as teclas ▼ ou ▲ para escolha entre **Para Ramal** e **Para Número Externo**, e pressione a tecla **ENTRAR**:

Para Ramal - Preencha o campo com número do ramal desejado e definir o tempo de retardo (0 a 7segundos)

Para Número Externo - Selecione o campo com o número da rota desejada e preencher o número externo desejado. Não é obrigatório preencher o número externo (Hot line à rota). Definir o tempo de retardo (0 a 7 segundos)

5.5.2 Para desprogramar Hotline

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Hotline** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Procure por **Cancela Hotline** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

Se existir algum Hotline programado, será mostrada a seguinte mensagem:

Deseja Cancelar?

Pressione a tecla softkey **SIM** para confirmar a programação.

Se não existir nenhum Hot line programado, será mostrada a seguinte mensagem:

Hot Line Nao Programada

5.6 Despertador ✚

Para programar qualquer tipo de Despertador:

1)Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2)Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Despertador** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

Utilize as teclas ▼ ou ▲ para visualizar as opções de **Despertador**, que podem ser:

Desperta um Só Dia: Preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado e pressionar a tecla **ENTRAR**. O Despertador tocará no horário programado.

Desperta Todo Dia: Preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado todos os dias e pressionar a tecla **ENTRAR**. O Despertador tocará todos os dias no horário programado.

Desperta a cada Período: Preencha o campo com o período desejado e pressione a tecla **ENTRAR**. O Despertador tocará em períodos pré-programados, como por exemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc.. O período terá início no momento em que a programação for efetuada.

Desperta nos dias Úteis: Preencha o campo com o horário que se deseja ser despertado nos dias úteis e pressionar a tecla **ENTRAR**. O Despertador tocará no horário programado somente nos dias úteis. Para o funcionamento deste tipo de despertador os dias úteis e os feriados deverão ser previamente programados no PABX.

Cancela Despertador: pressione a tecla **ENTRAR**. Será mostrada uma mensagem indicando o tipo de Despertador existente.

Na sequência será mostrada a mensagem de confirmação.

Deseja Cancelar?

Pressione a softkey **SIM** para confirmar a programação.

O Terminal permite a programação de apenas um tipo de Despertador por vez. Se for programar um tipo de Despertador e já existir outro programado, o Terminal apresentará uma tela temporária informando que já existe Despertador programado. Após, será mostrada a opção de cancelamento da programação existente.

5.7 Ramal Telemarketing ✤

Esta facilidade tem como função habilitar o ramal para que não receba bipes ao ser intercalado.

Para programar:

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Ramal Telemarketing** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR** para programar.

Para desprogramar:

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Ramal Telemarketing** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR** para programar.

4) Será mostrada a mensagem:

Deseja Cancelar (Entrar = Sim)

Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar, ou pressione qualquer outra tecla para permanecer programado e retornar ao menu anterior.

5.8 Tempo para retorno de chamada retida ✤

Permite ajustar o tempo em que uma chamada externa ficará na retenção antes de retornar para o seu ramal.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Tempo para Retorno Chamada Retida** utilizando as teclas e

▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Preencha com o tempo desejado (5 a 35 segundos) e pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação.

5.9 Configurar retorno de chamada transferida ✤

Esta facilidade define se o usuário aceita ou não o retorno da chamada que foi transferida pelo usuário. No caso de não aceitar o retorno de transferência, a chamada será derrubada.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure **Programação de Ramal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure **Configurar Retorno Chamada Transferida** utilizando as teclas ▲ e ▼, e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Selecione a opção desejada (Ativa ou Desativa) e pressione **ENTRAR** para confirmar a programação.

5.10 Programando o Calendário do PABX ✤

Permite programar o calendário (Data e Hora) do PABX.

> **Obeservação**: O usuário só poderá executar esta programação quando o Terminal estiver instalado num ramal com categoria de mesa operadora.

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no **menu principal**.

2) Procure por **Configurar Calendário do PABX** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Digite através do teclado alfanumérico a Data e a Hora. Utilizar a softkey **APAGA** para apagar o campo selecionado pelo cursor. Pressione **ENTRAR** para confirmar a programação.

6. LEMBRETE ✤

Lembretes são pequenas mensagens que o usuário poderá programar, para que o Terminal possa exibir no seu visor a data e hora marcada. O lembrete pode ser programado para ser apresentado uma única vez ou ser repetido a cada período definido.

Na data e horário programados, o aparelho irá emitir bipes de lembrete por 30 segundos e o texto será exibido no visor do Terminal. Para sair dessa função, pressione qualquer tecla ou retire o monofone do gancho.

Este aparelho permite a programação de 5 lembretes com texto e data/hora de aviso.

6.1 Consultando um lembrete programado ✤

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Lembrete** e pressione a tecla **ENTRAR**

3) Procure por **Consulta** através das teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**

4) Utilize as teclas ▼ e ▲ para navegar pelos lembretes já programados.

5) Para apagar o lembrete selecionado, pressionar a softkey **APAGA**. Será mostrada uma mensagem de confirmação:

Apagar Lembrete?

6) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar. Será exibida a mensagem:

Lembrete Desprogramado

6.2 Incluindo um novo lembrete ✚

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Lembrete** e pressione a tecla **ENTRAR**

3) Procure por **Incluir** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

Digite o dia, mês, hora e minuto de aviso do lembrete, e após pressione a tecla ▼.

4) No campo Repetição, utilizando a tecla ▶ ou ◀ selecione o número de vezes que o lembrete será executado (Todo Dia, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta, Sabado, Domingo). Pressione a tecla **ENTRAR**.

Utilizando o teclado alfanumérico, digite o texto (com no máx. de 23 caracteres).

Para apagar uma letra, pressione a tecla o softkey **APAGA.**

Importante: Se preencher o campo **Dia**, o item **Repetição** será descartado. Portanto, para executar varias vezes, utilizar apenas o campo **Repetição**.

5) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação. Será exibida a mensagem:

Lembrete Programado

6)Caso se tente incluir um lembrete e o Terminal já tenha programado 5 lembretes, será mostrada a mensagem:

Numero de Lembretes Esgotado

Neste caso, para incluir um novo lembrete deve-se primeiramente acessar o menu de consulta e apagar um dos lembretes.

6.3 Alterando um lembrete ✤

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Lembrete** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Alterar** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**:

4) Através das teclas ▼ e ▲ encontre o lembrete que deseja alterar e pressione a tecla **ENTRAR**.

5) Utilizando as teclas de navegação e o teclado alfanumérico, alterar as informações desejadas.

6) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação.

7. CORREIO DE MENSAGEM ✤

Esta facilidade permite que ramais com Terminais Inteligentes (TIs) enviem mensagens de texto para outros ramais que também tenham Terminais instalados. Dois tipos de mensagens são consideradas: As mensagens Personalizadas e as Mensagens de Aviso

7.1 Mensagens personalizadas ✤

As mensagens personalizadas são escritas e enviadas para um ramal determinado.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Correio de Mensagem** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Mensagens Personalizaveis** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Digite a informação desejada através do teclado alfanumérico (até no máximo de 30 caracteres) e utilize as teclas de navegação e o softkey **APAGA** para poder realizar correções. Após, incluir o numero do ramal ou do Grupo que receberá a mensagem no campo **Para:**.

5) Pressione a tecla **ENTRAR** para enviar a mensagem.

6) Será mostrada a seguinte mensagem temporária:

Enviando Mensagem

7) Se o ramal de destino da mensagem for um Terminal Inteligente (TI), será mostrada a tela:

Mensagem Enviada

8) Caso o ramal de destino não for um TI, será mostrada a tela:

Ramal de Destino Nao Pode Receber Mensagens

Nesta situação, o Terminal volta para a tela de edição da mensagem.

> **Observação:** Se não for selecionado nenhum ramal, a mensagem será enviada para todos os ramais com Terminal Inteligente.

7.2 Mensagens de aviso ✚

Permite deixar mensagens gravadas em seu Terminal, para que quando outro Terminal chame para você, receba a mensagem que você já gravou.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Correio de Mensagem** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Mensagens de Aviso** utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Utilize as teclas ▼ ou ▲ para visualizar as opções de Mensagem de Aviso, que podem ser:

Estou de Ferias

Estou em Reuniao

Estou Viajando

Estou a Servico Fora da Empresa

Estou de Licenca

Ligar para: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Para esta última mensagem utilizar a softkey **LISTA** para poder inserir um ramal que esteja na lista de ramais cadastrados no **PABX**.

Para cancelar a mensagem programada:

No item **Mensagens de Aviso** utilizando as teclas ▼ e ▲, selecione a opção:

Cancelar Mensagem Programada

Caso existir uma mensagem já programada, será mostrada a mensagem:

Deseja Cancelar?

Pressione a softkey **ENTRAR** para confirmar.

Caso não existir mensagem programada, será mostrada a mensagem temporária:

Mensagem nao Programada

8. CONFIGURANDO O TERMINAL

Permite ao usuário configurar o terminal de acordo com suas preferências.

8.1 Configurando o Tipo de Campainha

Permite selecionar o tipo de campainha para anunciar uma chamada. Podendo diferenciar o tipo de campainha para as Chamadas Internas, Externas e na Fila de Espera. Dez tipos de campainha estão disponíveis.

Procedimento:

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal

2) Procure por **Configurações do Terminal** e pressione a tecla **ENTRAR** para programar.

3) Procure por **Campainha** e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Selecione uma das opções: **Campainha Ligações Internas**, **Campainha Ligações Externas** e **Campainha Ligações na Fila** e pressione a tecla **ENTRAR**.

5) Para obter uma breve demonstração do tipo de campainha, selecione os 10 tipos disponíveis (0 à 9) através das teclas de navegação ◀ e ▶.

Selecione a campainha desejada e pressione a tecla **ENTRAR**.
Caso não queira confirmar o ajuste, pressione a tecla **SAIR**.

Programação de fábrica: Campainha Tipo 0

6) Para chamadas na Fila o menu de configuração permite, além da escolha do tipo, ativar ou desativar a campainha. Através da tecla ◀ ou ▶ selecione a opção **ATIVA** ou **DESATIVA**, e pressione a tecla **ENTRAR**.

Programação de fábrica: Ativado e Campainha Tipo 0

8.2 Backlight

Permite ativar ou desativar a função **Backlight** do visor.

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurações do Terminal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Backlight** e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Selecione a opção **Ativa** ou **Desativa** com as teclas de navegação e pressione a tecla **ENTRAR** para configurar.

Programação de fábrica: Backlight ativado.

8.3 Avisos sonoros

O Terminal permite a configuração do volume dos seguintes avisos sonoros:

(Um bipe): Ocorre quando uma tecla está sendo pressionada ou quando o Terminal recebe uma mensagem.

Programação de fábrica: volume – baixo.

(Um bipe a cada 3 segundos): Ocorre quando o monofone é esquecido fora do gancho. Se o monofone não for colocado no gancho, após 2 minutos serão emitidos os bipes.

Programação de fábrica: volume – alto.

(Três bipes) Ocorre quando existe algum alarme presente.

Programação de fábrica: volume – baixo.

(Quatro bipes seguidos de uma pausa podendo se repetir até 20 vezes): Ocorre quando existe algum lembrete programado para este horário.

Programação de fábrica: volume – alto.

Quando o Terminal estiver em programação, agenda ou consultando a lista de chamadas, os únicos bipes possíveis serão: bipe de tecla pressionada e bipe de lembrete. Se o Terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bipe será gerado. Somente o Terminal instalado em ramal de operadora receberá bipes de alarme presente.

8.3.1 Configurando o volume do bipe

Procedimento:

1) Pressione a tecla **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurações do Terminal** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Aviso Sonoro (Bipe)** e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Procure por uma das seguintes opções de avisos sonoros para configurar:

Tecla Pressionada;

Terminal Fora do Gancho;

Aviso de Lembrete; ✤

Alarme Presente; ✤

Mensagem Recebida; ✤

e pressione a tecla **ENTRAR**.

5) Pressione a tecla ▶ ou ◀ para escolher o nível desejado:Alto, Baixo e Mudo.

6) Pressionar a tecla **ENTRAR** para confirmar o ajuste ou a tecla **SAIR** caso não queira confirmar o ajuste.

8.4 Configurando as teclas programáveis

Pode-se configurar as Teclas Programáveis associando a cada uma delas uma determinada função.

> Caso for configurado várias teclas programáveis com a mesma programação, apenas uma tecla apresentará o estado da configuração no indicador luminoso.

Procedimento:

1) Pressione a a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configura Tecla Programável** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Será mostrada a tela **Escolha a Tecla Programável**.

4) Pressione a tecla programável que se deseja configurar.

5) Selecione uma das opções descritas nas subseções abaixo e, após as definições específicas de cada caso, pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar o ajuste. Para cancelar o ajuste, pressione a tecla **SAIR** (Para cancelar e retornar ao Menu anterior) ou as teclas ▲ ou ▼.

6) Após a confirmação será mostrada a tela temporária **Programação Aceita**.

8.4.1 Configurando tecla para acessar um determinado ramal

Selecione a opção **Tecla Será Ramal** e preencha o campo com o número do ramal que se deseja associar a tecla. A softkey **APAGA** serve para apagar o campo selecionado pelo cursor.

Se a softkey **LISTA** for pressionada, será mostrado o primeiro ramal do PABX. Para navegar na lista de ramais, teclar ▼ (ordem crescente) ou ▲ (ordem decrescente). Para voltar a edição normal do ramal, pressione a tecla ▶ ou **SAIR**.

8.4.2 Configurando tecla para acessar uma determinada linha

Selecione a opção **Tecla Será Linha** através das teclas ▲ e ▼, digite o número da Linha a qual se deseja associar a tecla.

> **Observação:** Uma tecla configurada como linha, servirá para acessar chamadas que estejam na espera, na fila de atendimento, ou mesmo para fazer uma captura. Entretanto, o usuário não poderá iniciar uma chamada através desta tecla, pois o acesso externo do PABX é realizado por Rotas.

8.4.3 Configurando tecla para acessar uma determinada Rota ✤

Selecione a opção **Tecla Será Rota** através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◀ e ▶) o número da Rota que se deseja associar a tecla.

8.4.4 Configurando tecla para acessar um determinado grupo ✤

Selecione a opção **Tecla Acessa Grupo** através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◄ e ►) o número do Grupo que deseja associar a tecla.

8.4.5 Configurando tecla para acessar um porteiro

Selecione a opção **Tecla Será Porteiro** através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◄ e ►) o número do Porteiro que deseja associar a tecla.

8.4.6 Configurando tecla para acessar comando ✤

Selecione a opção **Tecla Ativa Comando**, através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◄ e ►) o número do Comando que deseja associar a tecla.

8.4.7 Configurando tecla para ativar/desativar cadeado ✤

Selecione a opção **Tecla para Cadeado** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

8.4.8 Configurando tecla para ativar/desativar busca-pessoa ✤

Selecione a opção **Tecla para Busca Pessoa** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

8.4.9 Configurando tecla para acessar chefe/secretária 1 ou 2 ✤

Selecione a opção **Tecla Acessa Chefe/Secretária** através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◄ e ►) o número do **Chefe/Secretária** que deseja associar a tecla.

8.4.10 Configurando tecla para ativar/desativar monitoramento de ambiente ✤

Selecione a opção **Tecla Ativa Monitoramento** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

8.4.11 Configurando tecla para acessar interfone chefe/ secretária 1 ou 2 ✤

Selecione a opção **Tecla para Interfone Chefe/Secretária** através das teclas ▲ e ▼, e selecionar (◄ e ►) o número do Chefe/Secretária que deseja associar a tecla.

8.4.12 Configurando tecla para discar qualquer seqüência de dígitos

Selecione a opção **Tecla Disca** através das teclas ▲ e ▼, e preencha o campo com a seqüencia de números que deseja associar a tecla. A softkey **APAGA** serve para apagar o campo selecionado pelo cursor.

O campo de edição aceita as seguintes teclas e suas correspondentes representações na tela:

- 0..9, * e # ✤
- Teclas Programáveis - !01 à !25 ✤
- Viva Voz - & ✤
- Flash - + ✤
- Sigilo - , (vírgula) ✤
- Correio - - (menos) ✤
- Reter - % ✤
- Conferência - " (aspas) ✤

Observações:- podem ser programados até 20 dígitos/caracteres para cada tecla;

- os espaços entre os dígitos programados são tratados pelo Terminal como pausas de 1 segundo na discagem; ✤

- enquanto o Terminal estiver efetuando a discagem automática a tecla correspondente ficará acesa. ✤

Exemplo de aplicação: discagem automática de número de agência e conta corrente em serviços de tele saldo.

IMPORTANTE: NUNCA programe nenhuma tecla com senhas ou números de cartão de crédito pois outras pessoas podem consultar a configuração da tecla!

8.4.13 Configurando tecla para acessar agenda do PABX✤

Selecione a opção **Tecla Acessa Agenda do PABX** através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

8.4.14 Configurando tecla para discar um registro da Agenda do Terminal ✤

Selecione a opção **Tecla Disca Registro da Agenda do Terminal** através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla **ENTRAR**.

Será mostrada a lista de Registros da Agenda do Terminal. Selecione o registro desejado através das teclas ▲ e ▼, ou pressione a tecla com a letra inicial do registro através do teclado alfanumérico. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

8.4.15 Configurando tecla para acessar estacionamento do PABX ✤

Permite configurar uma tecla programável para colocar a chamada corrente do Terminal no estacionamento. Quando o Terminal estiver em repouso, permite capturar uma chamada que está estacionada.

Selecione a opção **Tecla Acessa Estacionamento** através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

8.4.16 Configurando tecla para acionar a facilidade auto atendimento ✤

Permite configurar uma tecla programável para acionar a função Auto Atendimento. Esta facilidade permite atender as chamadas automaticamente. Quando chegar uma chamada para o Terminal, este emite um bipe e atende automaticamente a chamada pelo Viva Voz.

Quando esta facilidade estiver ativada, o led da tecla programada ficará piscando. Quando o Terminal estiver no modo Fone de Cabeça, o mesmo atende a chamada pelo fone de cabeça.

Selecione a opção **Tecla Aciona Auto Atendimento** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

8.4.17 Configura tecla como toque geral de grupo ✤

O grupo toque geral é aquele em que todos os ramais são chamados ao mesmo tempo durante o recebimento de uma chamada. Esta programação se aplica a ramais que pertencem a um dos grupos do PABX do tipo toque geral. Neste caso, um ramal pode programar a sua saída do grupo, e posterior retorno quando desejado.

Selecione a opção **Tecla Ativa Toque Geral de Grupo** através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

8.4.18 Consulta a configuração da tecla

Pode-se consultar a configuração da tecla através do menu de programação e, também, através do acesso direto da mesma, mantendo-a pressionando por 2 segundos.

Selecione a opção **Mostra Configuração da Tecla** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

Se a tecla pressionada não estiver configurada, será mostrada a tela:

Tecla Sem Configuracao.

8.4.19 Cancela a configuração da tecla

Esta função cancela a configuração da tecla que selecionada.

Selecione a opção **Cancela Configuração da Tecla** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para confirmar.

8.5 Configurando as teclas dos módulos ✤

Permite configurar as teclas programáveis do(s) módulo(s) instalado(s) no Terminal para acessar e sinalizar Linha ou Ramal.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Teclas do Módulo** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Será mostrada a tela **Escolha a Tecla Programável do Módulo**. Pressione a tecla programável do módulo que deseja configurar.

4) Selecione a opção desejada, **Ramal** ou **Linha**. Para isto, pressionar a softkey **ALTERA** para alterar o campo selecionado pelo cursor.

No campo **'De:'** digite número do **Ramal** ou da **Linha** desejada.

No campo **"Ate:"** digite o último ramal ou linha, da faixa que deseja que as teclas seguintes acessem. No caso de se programar apenas uma tecla, deixar o campo **Ate:** em branco.

Se a softkey **LISTA** for pressionada, aparecerá o primeiro ramal do PABX. Para navegar na lista de ramais, teclar ▼ (ordem crescente) ou ▲ (ordem decrescente). Para voltar a edição normal do ramal tecle ▶ ou **SAIR**. (O cursor voltará a aparecer na primeira posição).

6) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação.

Para apagar a configuração da tecla, deve-se desmarcar através da softkey **ALTERA**, os campos **Ramal** e **Linha**. Pressionar a tecla **ENTRAR** para confirmar. Será mostrada a tela:

Programacao Aceita

8.6 Configurando o serviço "Chamadas"

8.6.1. Definindo os tipos de chamadas que irão ser registradas

Através desta opção, o usuário pode selecionar o tipo de chamadas que serão armazenadas no **Terminal.**

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Escolha o tipo de Ligações que se deseja que seja registrado e pressione a tecla **ENTRAR**. As opções são:

- ✔ **Registrar Ligações Não Atendidas**
- ✔ **Registrar Ligações Atendidas**
- ✔ **Registrar Ligações Originadas**

4) Para cada tipo de chamada destacada acima, selecionar as chamadas **Internas**, **Externas**, ou **Todas**.

5) Após selecionar a opção desejada, pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Programação de Fábrica: Registra Todas as Ligações

8.6.2 Configurando o registro das mensagens personalizadas ✤

Permite registrar as Mensagens Personalizadas recebidas no Terminal.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Selecione a opção **Registrar Mensagens Personalizadas** através das teclas ▲ e ▼. Pressione **ENTRAR** para programar.

4) Escolha **(Sim, Não)** através das teclas de navegação.

5) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Programação de Fábrica: Registra Mensagens Personalizadas

8.6.3 Chamadas externas que não forem atendidas pelo PABX ✤

1) Pessione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Registrar Ligações Não Atendidas do PABX** através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla **ENTRAR** para programar.

Somente Terminal instalado em ramal de operadora poderá registrar as chamadas que não forem atendidas pelo PABX. Se for programar esta facilidade, e já existir outro Terminal programado para tal, será apresentada uma mensagem temporária indicando o ramal que já está programado.

O Terminal cadastrado deverá cancelar esta programação para que outro Terminal possa executá-la.

Para cancelar o registro deve-se repetir o processo, sendo apresentada a seguinte mensagem de solicitação de cancelamento:

Ja Programado - Deseja Cancelar?

Para confirmar o cancelamento, pressione a softkey **SIM**. Será mostrada a tela **Programação Aceita**. Para não realizar o cancelamento, pressione a softkey **NAO** ou qualquer outra tecla.

8.6.4 Alterando a sinalização das chamadas não atendidas

Define como o indicador luminoso deve se comportar quando o Terminal registra uma chamada não atendida.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Aviso Luminoso das Ligações Não Atendidas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Selecione o tipo desejado através das teclas ▲ e ▼.

5) Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Programação Default: Sinalização Pisca

8.6.5 Alterando a forma de apresentação dos registros ♣

Os registros da tecla **CHAMADAS** poderão ser apresentados de duas formas diferenciadas:

· **Detalhado**: neste modo de operação, se o Terminal receber várias vezes a mesma chamada, será mostrado o número telefônico para cada chamada. Neste modo não existe indicação de chamada repetida.

· **Resumido**: neste modo de operação, se o Terminal receber várias vezes a mesma chamada, será mostrado o número telefônico da mesma, juntamente com a quantidade de vezes que a chamada foi repetida.

O modo de operação da função chamadas pode ser configurado como segue:

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Escolha a opção **Modo de Operação** através das teclas ▲ e ▼, e após, pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Selecione o tipo desejado através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Programação de Fábrica: Modo Detalhado

8.6.6 Configurando a rota para as chamadas realizadas pelo menu chamadas

Através desta opção, defini-se uma rota para realizar chamadas para os números registrados no serviço "chamadas".

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Configurar Chamadas** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Procure por **Configurar Rota** e selecione a **Rota** desejada através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar.

Programação de Fábrica: Rota Geral do PABX.

8.7 Configurando código de conta ✤

Caso o usuário de um ramal com Terminal Inteligente utilize um código de conta nas suas chamadas, poderá deixar configurada a conta e, se desejar, a senha para realizar ligações através das teclas programáveis, da agenda e do serviço "chamadas". Para o uso do código de conta, deve-se Ativar o serviço, e definir a conta e/ou senha a ser utilizada no software de programação do PABX.

8.7.1 Definindo o código de conta e senha ✤

Para configurar o código de conta siga o seguinte procedimento:

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Código de Conta** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Selecione a opção **Configura** e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Preencha o número do código e a senha, através do teclado numérico. Após, pressione a tecla **ENTRAR** para confirmar a programação.

5) Para cancelar a alteração e manter a informação anterior, pressione a tecla a tecla **SAIR**.

Importante: Pode-se ativar o Código de Conta no Terminal e não programar a Conta e/ou a Senha. Neste caso, no momento da discagem aparecerá uma tela solicitando tanto o Código quanto a Senha. Isto também acontecerá quando se programa apenas a Conta, na discagem será solicitado a Senha.

8.7.2 Ativando o código de conta ✤

Para ativar a utilização de código de conta nas chamadas realizadas pelo TI, siga os seguintes procedimdimentos:

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Codigo de Conta** e pressione a tecla **ENTRAR**.

3) Selecione a opção **Ativa**/**Desativa** e pressione a tecla **ENTRAR**.

4) Para cancelar a alteração e manter a informação anterior, pressione a tecla **SAIR**.

8.8 Configura operação com fone de cabeça

Permite configurar o terminal para operar com o fone de cabeça utilizando a conexão do monofone.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Operação com Fone de Cabeça** e pressione a tecla **ENTRAR**.

Quando for ativado a operação com fone de cabeça aparecerá a seguinte mensagem temporária:

Troque Monofone Pelo Fone de Cabeça

Quando for desativado a operação com fone de cabeça aparecerá a seguinte mensagem temporária:

Troque Fone de Cabeca Pelo Monofone

Observação: Quando o terminal estiver operando com o Fone de Cabeça a tecla **VIVA VOZ** funciona como gancho do Fone de Cabeça.

8.9 Consultar versão

Permite consultar a versão do Terminal Inteligente e a versão do PABX.

1) Pressione a softkey **MENU**. O Terminal entrará no menu principal.

2) Procure por **Consultar Versões** e pressionar a tecla **ENTRAR**.

3) Escolha a opção desejada: **Versão do Terminal** ou **Versão do PABX** e pressione **ENTRAR** para consultar a versão.